



## FAQ

### Online-Shopping-Funktion

#### **Warum wurde die Shopping-Funktion abgeschaltet?**

Unser Fokus hat sich verstärkt auf unsere Handwerkerleistungen verlegt, um Ihnen einen noch besseren Service zu bieten. Wir liefern Ihnen Inspirationen, Designvielfalt und die neuesten Trends aus der Welt der Raumgestaltungsbranche direkt in Ihre vier Wände. [Hier erfahren Sie mehr.](#)

#### **Wann wird die Shopping-Funktion wieder verfügbar sein?**

Aktuell ist eine Wiederaufnahme der Shopping-Funktion nicht geplant.

#### **Gibt es eine alternative Möglichkeit, Produkte online zu kaufen?**

Derzeit bieten wir keine alternative Online-Kaufmöglichkeit an. Sie können unsere Produkte jedoch in [unseren Fachmärkten vor Ort](#) erwerben.

#### **Werden meine bisherigen Bestellungen noch bearbeitet?**

Ja, alle bisherigen Bestellungen werden selbstverständlich weiterhin bearbeitet.

#### **Was passiert mit meinen bereits getätigten Bestellungen?**

Ihre Bestellungen werden wie gewohnt bearbeitet und ausgeliefert.

#### **Kann ich meine Bestellung noch stornieren oder ändern?**

Änderungen oder Stornierungen sind weiterhin wie gewohnt innerhalb der ersten halben Stunde nach Bestellung möglich.

#### **Wie kann ich meinen bisherigen Bestellstatus überprüfen?**

Sie können den Status Ihrer Bestellungen im Bereich [„Mein Konto“](#) einsehen.

#### **Wie kann ich einen Rückgabeantrag stellen?**

Rückgabeanträge können ebenfalls im Bereich [„Mein Konto“](#) gestellt werden.

#### **Werden meine gespeicherten Zahlungsinformationen sicher gelöscht?**

Ihre Zahlungsinformationen werden bei uns nicht gespeichert, da die Abwicklung über den jeweiligen Zahlungsdienstleister erfolgt.

#### **Kann ich weiterhin Unterstützung und Beratung für bereits gekaufte Produkte erhalten?**

Ja, unser Kundenservice steht Ihnen wie gewohnt per Telefon oder [E-Mail](#) zur Verfügung.

#### **Wie kann ich weiterhin über neue Produkte und Angebote informiert bleiben?**

Melden Sie sich für unseren kostenlosen [Newsletter](#) an, um stets die neuesten Informationen zu erhalten.

#### **Gibt es Auswirkungen auf mein Kundenkonto?**

Ihr Kundenkonto bleibt bestehen. Sollten sich Änderungen ergeben, informieren wir Sie rechtzeitig.

#### **An wen kann ich mich bei weiteren Fragen oder Problemen wenden?**

Unser Kundenservice steht Ihnen für weitere Fragen, Reklamationen oder Probleme per Telefon (05731 765-432) oder [E-Mail](#) gerne zur Verfügung.