

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Kundenbeziehung

1.1. Die Hammer System Management GmbH verwaltet die Rabatte, die Ihnen als Kunde von den Hammer Fachmärkten und den Partnerunternehmen (Franchise-Märkten) gutgeschrieben werden, auf Rechnung und im Namen der jeweiligen Betreiber der Hammer Fachmärkte bzw. der Partnerunternehmen. Der Rabattanspruch besteht insoweit ausschließlich gegenüber der jeweiligen Betriebsgesellschaft bzw. dem jeweiligen Partnerunternehmen. Insoweit erfolgt die Verwaltung der Rabatte auf Rechnung und im Namen der jeweiligen Hammer Fachmärkte bzw. auf Rechnung und im Namen der jeweiligen Partnerunternehmen. Durch die erstmalige Nutzung der ProfiCard oder der Kundennummer erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1.2. ProfiCard-Kunde kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat oder jede juristische Person. Die Teilnahme ist kostenlos. Zur Abwicklung erhalten Sie eine ProfiCard mit Ihrer Kundennummer.

1.3. Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte schriftlich der Hammer ProfiCard-Verwaltung mit (Hammer ProfiCard-Verwaltung, Oehrstr. 1, 32457 Porta Westfalica oder per E-Mail: proficard@hammerheimtex.de).

2. Sammeln von Rabatten

2.1. An den teilnehmenden Verkaufsstellen von Hammer Fachmärkten erhalten Sie beim Bezug von Waren Rabattgutschriften. Die Zahlung kann dabei in bar oder in einer der Barzahlung gleichkommenden Weise (wie z. B. per Scheck, EC-Karte, Geldkartenzahlung (Chipkarte), Lastschrift oder Überweisung) erfolgen.

2.2. Die teilnehmenden Verkaufsstellen, Art und Umfang der gutschriftfähigen Waren- und Leistungsgruppen sowie die Höhe der gewährten Rabatte erfahren Sie jederzeit über die Hammer ProfiCard-Verwaltung / Servicehotline: Tel. 05731 / 765-666, (Mo-Do 8-17 Uhr, Fr 8-16 Uhr) oder durch Anfrage bei dem Partnerunternehmen.

2.3. Die Hammer System Management GmbH und die Partnerunternehmen behalten sich das Recht vor, die Gewährung von Rabatten auf Warengruppen teilweise, komplett oder zeitlich begrenzt einzuschränken oder auszuschließen. Grundsätzlich sind alle Waren, die in dem teilnehmenden Hammer Fachmarkt gekauft werden, bonusfähig. Von der Rabattregelung ausgenommen sind alle Artikel in Angeboten, Aufträgen und Rechnungen, die als rabattgesperrte Artikel gekennzeichnet sind. Dies sind Dienstleistungen, Aktionsartikel, Kautionen und Leihgebühren sowie der Erwerb von Warengutscheinen.

2.4. Eine Kombination der ProfiCard mit anderen Rabattaktionen oder Kundenbindungskarten ist nicht möglich. Die ProfiCard kann nicht zusammen mit der DeutschlandCard eingesetzt werden.

2.5. Für die Gutschrift müssen Sie vor Rechnungserstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang Ihre ProfiCard vorlegen oder Ihre Kundennummer nennen. Gewöhnlich wird Ihre Kundennummer elektronisch von der ProfiCard abgelesen. Die Fachmärkte behalten sich vor, die Erfassung ausschließlich mittels ProfiCard vorzunehmen. Nach Rechnungserstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs durch den Fachmarkt ist eine Erfassung der Kundennummer und damit eine Rabattgutschrift nicht mehr möglich.

2.6. Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Rabatte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten sich die Hammer System Management GmbH und die Partnerunternehmen das Recht zur Stornierung der entsprechenden Rabattgutschrift vor.

2.7. Der derzeit maßgebliche Abrechnungszeitraum ist das kundenindividuelle Bonusjahr. Es beginnt mit dem ersten Einsatz der Karte und endet nach Ablauf von genau 12 Monaten (Beispiel: Beginn: 15.02.2017, Ende: 14.02.2018 | das neue Bonusjahr beginnt am 15.02.2018). Der Kunde hat erst nach Erreichen der oben angegebenen Umsatzschwellen einen Anspruch auf Bonusrückvergütung, die nach Ende des individuellen Bonusjahres fällig wird. Bestellungen (z. B. die Erteilung eines Auftrags) werden erst berücksichtigt (bonuswirksam), wenn die Ware geliefert oder abgeholt und vollständig bezahlt wurde. Dies sollte der Kunde insbesondere bei seinen Bestellungen kurz vor Ende seines persönlichen Bonusjahres beachten. Bei einer Lieferung und Bezahlung der Ware im neuen Bonusjahr wird der entsprechende Umsatz auch erst dann bonuswirksam.

3. Rabattkontostand

3.1. Ihr Rabattkontostand wird bei der Hammer System Management GmbH unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Rabattkontostand unter Angabe Ihrer Kundennummer jederzeit telefonisch über die Servicehotline (Tel. 05731 / 765-666) erfragen. Zusätzlich erhalten Sie spätestens vor Ablauf von 12 Monaten eine Mitteilung über Ihren Rabattkontostand.

3.2. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Rabattkontostandmitteilung müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach Zugang schriftlich bei der Hammer ProfiCard-Verwaltung, Oehrstr. 1, 32457 Porta Westfalica oder per E-Mail an proficard@hammerheimtex.de geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die entsprechenden von den Fachmärkten erteilten Kassenzettel oder Rechnungen bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Rabattkontostandes. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Rabattkontostandes verlangen. In diesem Fall müssen Sie die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.

4. Rabattgutschrift

4.1. Eine Warengutschrift bzw. die Auszahlung des Rabattes ist erst ab einem Mindestrabattguthaben von 37,50 Euro (entspricht einem Umsatz von 750,00 Euro in 12 Monaten) möglich.

4.2. Sie erhalten automatisch nach Ablauf von 12 Monaten (oder vorher nach der Erteilung eines Auszahlungsauftrages) eine Rabattgutschrift. Diese Rabattgutschrift kann ausschließlich in Verbindung mit Ihrer ProfiCard an der Kasse in jeder teilnehmenden Filiale der Hammer System Management GmbH eingelöst werden.

4.3. Ein vorzeitiger Auszahlungsauftrag ist schriftlich an die Hammer ProfiCard-Verwaltung zu erteilen.

4.4. Ihre Rabatte sind nur mit Zustimmung der Hammer System

Management GmbH auf Dritte übertragbar.

4.5. Die ProfiCard ist ein Inhaberdokument und kann bei Vorlage durch Jedermann genutzt werden. Die Hammer System Management GmbH wird die Berechtigung des Inhabers zur Benutzung nicht überprüfen. Die Rabattgutschrift wird nicht verzinst. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernimmt die Hammer System Management GmbH keine Haftung. Der Verlust der Karte ist unverzüglich an die Servicehotline (Tel. 05731 / 765-666 / E-Mail: proficard@hammerheimtex.de) zu melden.

5. Rabattverfall

5.1. Rabatte haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Gutschrift und verfallen automatisch am nach Ablauf dieses Zeitraumes folgenden Quartalsende.

6. Kartenverlust und Missbrauch

6.1. Bei Verlust Ihrer ProfiCard können Sie bei der Hammer ProfiCard-Verwaltung eine Ersatzkarte beantragen.

6.2. Benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die Hammer ProfiCard-Verwaltung, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrer Kundennummer erlangt hat und diese missbraucht. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterblieben oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, haftet die Hammer System Management GmbH nur bei grobem Verschulden von Hammer System Management GmbH oder Erfüllungsgehilfen unter Berücksichtigung eines etwaigen Mitschuldens Ihrerseits.

7. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

7.1. Sie können die Teilnahme an der ProfiCard jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch eine schriftliche Mitteilung an die Hammer ProfiCard-Verwaltung beenden.

7.2. Eine Kündigung durch die Hammer System Management GmbH ist nur unter Einhaltung einer 3-monatigen Frist zum Ende des persönlichen ProfiCard-Jahres möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt schriftlich. Sie sind verpflichtet, die ProfiCard bei Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund bereits bei Zugang der Kündigung.

7.3. Die Hammer System Management GmbH behält sich vor, das ProfiCard-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

7.4. Die Hammer System Management GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie Ihre ProfiCard bzw. Ihre Kundennummer zur Erlangung einer Rabattgutschrift innerhalb eines Monats nach Datum des Poststempels der Mitteilung bzw. in der auf die Änderungen folgenden Abrechnungsperiode nutzen. Sollten Sie mit der Änderung nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, innerhalb eines Monats nach Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziff. 7.1 zu kündigen.

8. Zusatzkarten

8.1. Mit den Zusatzkarten können Sie weitere Personen Rabatte sammeln lassen, die Ihnen gutgeschrieben werden.

8.2. Die in den Punkten 1 bis 7 enthaltenen Bedingungen gelten für die Mitsammler entsprechend.

Hinweise zum Datenschutz

1. Ihre Daten

Wenn Sie am ProfiCard-Programm teilnehmen, werden Ihr voller Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre vollständige Anschrift benötigt (Basisdaten). Die über das Anmeldeformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch die Firma Hammer System Management GmbH zur Abwicklung des ProfiCard-Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Die Daten und ggf. deren Änderung erhält nur die Hammer System Management GmbH. Setzen Sie Ihre ProfiCard bei einem Hammer Fachmarkt ein, so meldet dieser die Rabattdaten (Waren, Preis, Rabattbetrag, Ort und Datum des Vorgangs) an die Hammer System Management GmbH zur Gutschrift, Abrechnung, Verwaltung und Auszahlung der Rabatte durch die Hammer System Management GmbH. Eine Übermittlung der Daten an außenstehende Dritte ist ausgeschlossen. Haben Sie zur Auszahlung der Rabatte Ihre Bankverbindung angegeben, so wird diese nur durch die Hammer System Management GmbH verwendet, gespeichert und zur Auszahlung genutzt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Teilnahme und Durchführung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

2. Werbung und Marktforschung

Wenn Sie bei der Anmeldung Ihre diesbezügliche Zustimmung erteilt haben, nutzt die Hammer System Management GmbH die Basisdaten, freiwillige Angaben und die Rabattdaten zu Zwecken der Marktforschung sowie zur Erstellung und Versand des Hammer Newsletters mit ausgesuchten Informationen per Post und E-Mail. Ihre diesbezügliche Zustimmung können Sie jederzeit gegenüber der Hammer ProfiCard-Verwaltung widerrufen. Haben Sie Ihre Zustimmung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach diesem Absatz nicht statt. Selbstverständlich können Sie aber am ProfiCard-Programm teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Die Hammer System Management GmbH und ggf. der Hammer Fachmarkt oder das Partnerunternehmen, bei dem Sie sich für das ProfiCard-Programm angemeldet haben, nutzen Ihre Anmelde- und Kaufdaten auch für eigene Marketingzwecke, etwa personalisierte Direktwerbung und Marktforschung. Insoweit können Sie z. B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen per Post oder E-Mail (sofern Sie uns für den digitalen Kanal Ihre diesbezügliche Einwilligung gegeben haben) erhalten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage berechtigter Interessen der Hammer System Management GmbH bzw. teilnehmender Hammer Fachmärkte oder Partnerunternehmen an einer Optimierung des Hammer Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache. Zur Versendung des Hammer E-Mail Newsletters oder von Informationen per Post werden die notwendigen Basisdaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeiter). Unmittelbar nach Durch-

führung der Aktion werden Ihre Daten dort gelöscht. Jede Identifizierung Ihrer Person durch Dritte ist ausgeschlossen.

Nutzungsbedingungen für den Postservice und den E-Mail Newsletter

1. Anmeldung / Inhalte

Wenn Sie sich zum Postservice oder dem E-Mail News-Letter anmelden, erhalten Sie in regelmäßigen Abständen per Post oder E-Mail Ihren Rabattkontostand, Neuigkeiten zum ProfiCard-Programm sowie ausgewählte Angebote der Hammer Fachmärkte. Zusätzlich können Sie individuell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auch per E-Mail abonnieren. Im Rahmen dieses Services werden von der Hammer System Management GmbH zusätzlich Informationen (insgesamt als „Nutzungsdaten“ bezeichnet) darüber erhoben und verarbeitet, ob Sie den Newsletter öffnen, ob und welche enthaltenen Links Sie anklicken und welche Themen für Sie interessant sind, wo Sie den Newsletter aufrufen (etwa zur Bestimmung des nächstliegenden Marktes auf Basis Ihrer IP-Adresse), welches Endgerät und Betriebssystem, welchen Browser und ggf. welche weitere Geräteeinstellungen Sie nutzen, ob und in welchem Umfang Sie Newsletter-Inhalte in sozialen Netzwerken oder per E-Mail weiterempfehlen und welche unserer Webseiten Sie nach Klick auf Links im Newsletter besuchen. Die Datenverarbeitung erfolgt hier auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Hammer System Management GmbH behält sich vor, den Postservice oder/ und den E-Mail Newsletter einzuschränken oder einzustellen.

2. Postadresse / E-Mail Adresse

Die Versendung der jeweiligen Services erfolgt an die von Ihnen angegebenen Adressen. Änderungen können Sie schriftlich der Hammer ProfiCard-Verwaltung unter proficard@hammerheimtex.de mitteilen.

3. Sicherheit

Für die Sicherung des Zugangs zu den Services und zu Ihren Nachrichten vor unbefugtem Zugriff Dritter sind Sie verantwortlich.

4. Abbestellung

Den Bezug der Services können Sie jederzeit telefonisch bzw. schriftlich bei der Hammer ProfiCard-Verwaltung abbestellen.

5. Rechte

Information über Ihre Rechte als „betroffene Person“ nach der DSGVO: Recht auf Auskunft (Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) bzw. Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 19 DSGVO), Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für die Hammer System Management GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: LDI – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kallertstr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die Hammer System Management GmbH, die Fachmärkte oder Partnerunternehmen können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

6. Speicherdauer und Löschung

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für die Hammer System Management GmbH und ggf. der Hammer Fachmärkte oder Partnerunternehmen geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder z. B. zu Zwecken der Beweissicherung erlaubt ist. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle einer Beendigung Ihrer Teilnahme am ProfiCard Programm oder im Falle einer Abmeldung vom E-Mail-Newsletter) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden Ihre betroffenen personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. Sperrung Ihrer E-Mail-Adresse für werbliche Maßnahmen für den Fall einer Abmeldung vom abonnierten Newsletter-Service oder beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung der Hammer System Management GmbH, namentlich die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, zu Zwecken der Beweissicherung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich:

Hammer System Management GmbH, Oehrstraße 1, 32457 Porta Westfalica, Telefon: 05731 / 765 – 0, Fax: 05731 / 765 – 150, E-Mail: info@hammerheimtex.de, Webseite: <https://www.hammerheimtex.de>

Kontakt- und Verantwortlicher:

Hammer System Management GmbH, Datenschutzbeauftragter, Oehrstraße 1, 32457 Porta Westfalica, Telefon: 05731 / 765 – 274, Fax: 05731 / 765 – 273, E-Mail: datenschutz@hammerheimtex.de

8. Haftung

Die Hammer System Management GmbH übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der versendeten Rabattstände, Informationen und Angebote. Die Hammer System Management GmbH gibt bei Angeboten keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit. Die Hammer System Management GmbH haftet nicht für die mittels der für die Services verwendeten Software entstandenen Schäden, es sei denn, diese wurden von der Hammer System Management GmbH oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Hammer System Management GmbH übernimmt keine Haftung für Fälle, in denen Sie über den E-Mail Newsletter auf fremde Inhalte weitergeleitet werden (z. B. durch Hyperlinks).